

# 财务公司战疫进行时

第三期

# 武汉加油



中国财务公司协会编制

# 目录

优秀案例.....	2
徐工财务公司代理集团成功发行江苏首单疫情防控债.....	2
TCL 财务公司助小微企业共抗疫情.....	4
山东重工财务公司 27 亿元专项授信支持企业复工复产.....	20
先进事迹.....	8
光明财务公司：因为光明 所以温暖.....	8
连云港财务公司：一位坚守和逆行的金融“疫”线守护者.....	19
财务公司在行动.....	14
甘肃电投财务公司全力保障集团公司金融服务.....	14
广东交通集团财务公司助力成员单位抵御疫情.....	8
中国铁建财务公司开辟绿色通道 紧急为客户办理 U 盾.....	24
神华财务公司抗疫前线 党员旗帜在飘扬.....	19
重庆化医财务公司“三个全力”助力疫情防控战.....	28
中国移动财务公司全力支撑集团疫情防控，做好资金收付保障.....	错误！未定义书签。
战“疫”不歇，服务不停，广西交投财务公司一直在线.....	30
晋煤财务有限公司在疫情防控中全力做好金融服务支持.....	32
潞安财务公司多措并举全力做好疫情防控工作.....	33
山西焦煤集团财务公司全力做好疫情防控期间金融服务保障工作.....	35
首旅财务公司加大信贷投放力度，提高金融服务效率.....	37
同煤财务公司“六个加强”增强疫情防控工作力度.....	18
皖能财务公司妥善安排复工后金融服务工作.....	22
招金财务公司员工自发捐款，为打赢疫情防控阻击战贡献力量.....	38
中核财务公司助力疫情防控战.....	39
重庆机电财务公司提高远程办公效率频出新招.....	39
紫金财务公司全面布防阻击疫情.....	41



## 优秀案例

### 徐工财务公司代理集团成功发行江苏首单疫情防控债

徐工财务公司一直承担着代理集团直接融资的专业职能，2月13日，在疫情防控的关键时期，代理集团成功发行江苏省首单疫情防控债，募集资金3亿元，用于下属子公司生产抗疫医院施工建设工程机械和城市消毒抗疫环境设备等生产经营。本单疫情防控债在人民银行、建设银行等多方的支持下，仅用4天时间就完成了从申报发行到募集资金到账全部流程，发行利率2.69%，为徐工5年来债券融资成本最低。

徐工集团工程机械有限公司（以下简称“徐工”）是国内规模最大、技术水平最高、产品系列最齐全的工程机械龙头企业。武汉火神山、雷神山两家医院建设伊始，徐工第一时间组织各类施工机械52台套及操作人员，24小时不间断施工全力支持工程建设，为火神山和雷神山医院早日建成做出了积极贡献。后续又为河南、北京、西安、徐州、深圳、威海、南京等地“小汤山”医院或应急病房建设提供机械设备及操作人员。据不完全统计，目前全国各地“小汤山”医院建设，共有329台徐工设备现场作业。此外，徐工还利用在全球布局的优势，从20多个国家和地区采购了价值数百



万元的各类防护物资支援武汉。

本单债券的成功发行既解决了疫情期间生产对低成本资金需求的燃眉之急，也通过传导机制进一步缓解了徐工产业链上部分小微民营企业近期面临的经营和财务压力。

徐工在努力获得外部优质金融资源支持的同时，也十分注重发挥和调动内部金融资源的力量为抗击疫情和企业复业复工做贡献，把疫情的影响降到最低。近期，徐工财务公司依据人民银行、银保监会的相关通知要求，从整个徐工产业的利益考虑，积极调整了疫情期间的金融服务专项安排，全力保障成员单位及产业链客户的各类金融需求，其中针对湖北地区的客户采取了更多的优惠措施。

如，湖北地区消费信贷及融资租赁客户经当地办事处及徐工设备生产厂商书面推荐后可申请最长3个月的延期还款，延期期间免收利息，不计逾期；非湖北地区消费信贷及融资租赁客户经当地办事处及徐工设备生产厂商书面推荐后，可申请最长2个月的延期还款，延期期间只正常计收利息，不计罚息、不计逾期；对于积极参与雷神山医院、火神山医院及其他地区应急医院建设等与一线抗疫工作直接相关的施工客户，经当地办事处及徐工设备生产厂商书面推荐，其用于抗疫施工的机械设备办理的融资可于近3个月还款中免收利息；2020年2月-4月，全面降低贷款类业务执行利率，包括但不限于流动资金贷款、商业汇票贴现、供应



商应收账款保理、经销商融资等全产业链金融业务。

在内外部金融资源的保障下，徐工开足马力，“输出”更多的“大国重器”，助力坚决打赢疫情防控阻击战。

### **TCL 财务公司助小微企业共抗疫情**

春节前后突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，给无数企业的生产经营带来了巨大考验。TCL 集团作为大型核心企业，上下游各类企业众多。其中，地处湖北地区产业链上的小微企业受到疫情影响最为显著，对金融支持的需求也最为迫切。

此前，在监管部门的指导下，TCL 财务公司积极服务集团成员企业供应链上下游，为翰林汇的经销商提供“翰林贷”买方信贷业务，切实解决了经销商备货资金缺口等问题。但受到疫情影响，翰林汇地处疫情严重地区经销商的经营、销售、回款情况均受到一定影响，部分经销商陷入“翰林贷”无法按时还款的困境。

针对这一特殊情况，TCL 财务公司迅速与成员企业取得联系，第一时间摸清业务情况。据了解，目前翰林贷业务整体余额 1.59 亿元，在贷客户数 175 户。其中，涉及湖北地区的业务余额达到 1600 万元，涉及经销商数量 15 户。根据不同经销商的实际情况，TCL 财务公司迅速反应，一企一策制定方案，为经销商提供及时而有力的支持，共度难关。

一是对于按期还款有困难的客户，适当延长贷款期限。TCL 财务公司通过积极向成员企业了解客户情况，共同协定



贷款展期期限，有效缓解经销商当前还款压力。

二是对于已经出现逾期的客户，主动消除不良影响。通过积极与监管部门沟通说明情况，根据中国人民银行相关政策意见，TCL 财务公司一方面免除经销商逾期产生的罚息；另一方面，向监管机构申请相关逾期记录不在人民银行征信系统中进行通报，努力避免客户未来信贷资质受到影响。

三是对于经核实确实受到疫情影响较为严重的经销商，经过综合评估，讨论进行贷款利息的减免，最高预计可为经销商减免该笔贷款 1 个月的利息，进一步降低了经销商的资金压力。

众志成城共克时艰，金融服务全力以赴。TCL 财务公司将持续发力，通过更多手段，为打赢疫情抗击战，支持中小微企业共同度过难关，做出切实贡献。

## **山东重工财务公司 27 亿元专项授信支持企业复工复产**

2020 年，一场突如其来的疫情，让各企业原本高涨的生产计划暂时停滞，现金收入捉襟见肘，但是疫情期间各项开支仍需保障，恢复生产更需资金支持。春节假期结束后第一时间恢复了各项金融服务，积极支持成员企业和产业链中小微客户恢复生产。

对供应链企业在疫情期间面临的种种资金困难，山重财务公司作为集团金融平台，勇于担当，迅速响应，制定了专项金融方案，为供应商提供专业、便捷和高效的金融服务，帮助供应商积蓄力量、恢复生产。



疫情期间，山重财务公司主动为集团 120 余家供应链企业核定授信额度 27 亿元，助力企业组织生产经营；并通过集团物资采购平台、微信公众号等网络手段推送各客户。

对于授信额度的启用，山重财务公司开辟绿色通道，通过网络邮件等方式无接触办理，对于客户提交的材料 5 个工作日内审核完毕，符合条件的当日申请，当日融资款到账！

2019 年进入“高质量发展阶段”以来，公司加大了信息科技方面的投入力度，各项业务的信息化、自动化程度显著提高，信息科技建设成果在此次战疫工作中得到了有效发挥。通过自动付款功能，实现“7X24”的全天候结算服务，复工后共完成结算 2.1 万笔，金额 660 亿元，保证复产物资款项的快速有序收付。利用微信预约开户工具，客户可利用手机或电脑登陆微信，上传开户资料，实现系统自动比对，最大程度上提供了开户的便利。通过二维码收款业务，解决了成员单位现金管理额度小、笔数多、风险高的问题，又避免了以往现金收款可能产生的接触传染风险。由于众多客户无法返回工作单位，公司一方面通过推送网银助手，实现结算系统的一键式登陆，方便客户在家中异地办公，另一方面通过网上远程操作、电话咨询的方式答疑解惑，以优质高效的服务满足了疫情期间客户的结算需求。

针对产业链中小微企业客户，鉴于全国各地复工条件不同，物流尚未全面恢复正常，给客户的复工带来了较大的影响，公司按照“特殊时期、特殊政策”的原则，第一时间推出了四项优惠政策，支持中小微企业客户渡过难关。



一是无忧续贷，到期贷款不担心。2020年1季度客户到期贷款均可享受自动续贷服务。二是资金快贷，疫情期间不断贷。符合财务公司贷款支用条件，当日提款当日到账，确保生产资金不断档。三是线上直贴，足不出户办贴现。已在财务公司开户的客户全流程线上贴现，业务实时办理。四是溢支莫慌，提前应对有方案。客户可随时沟通供货情况，对疫情期间出现质押应收款缺口的，由公司提供差异化的解决方案。

通过对产业链客户的逐一对接，详细询问企业当地目前对复工的时间要求、生产情况、存货情况、预计供货情况和预计回款情况，及时判断当月保理贷款是否存在溢支的可能。公司利用疫情期间“融资绿色通道”，共计为9家客户置换贷款9700万元，为1家客户提供4500万元贷款资金支持，为5家客户提供票据贴现服务1981万元。

大疫当前，大义当前，山重财司竭尽全力为广大供应链企业抗疫情、复生产保驾护航！





## 先进事迹

### 光明财务公司：因为光明 所以温暖

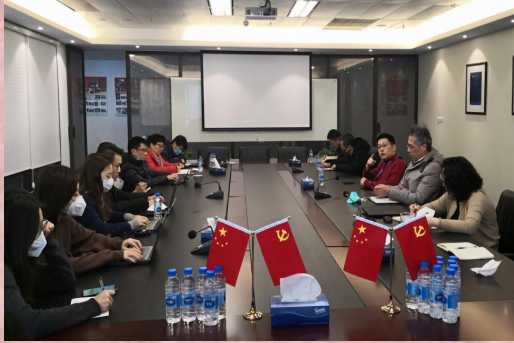
疫情就是命令，防控就是责任！面对新型冠状病毒疫情来袭，光明食品集团财务有限公司牢记金融机构使命，认真贯彻党中央、国务院决策部署，迅速落实人民银行、银保监会相关工作要求，在集团以及公司领导的部署下，周密部署、精准施策，通过信贷政策支持、融资成本优惠等综合举措，扎扎实实落实对疫情防控、应急保障供应等相关领域企业的支持。



疫情乍起，财务公司高度重视，在第一时间召集管理层会议，部署公司面对疫情不同阶段的应对方案：如何确保员工的健康安全、如何安排人员轮岗、职能运行以保障业务的稳定与连续，以及如何处理事件进一步升级后的各类突发状况。公司于1月23日已经讨论形成了《光明食品集团财务有限公司远程办公应急预案》、并部署了系统、人员的保障



演练方案。



在延期复工和错岗轮班期间，财务公司各职能部门坚定信心，协调一致，以保障一线、服务前线为宗旨，为确保成员企业应急保障工作及资金划付需求顺利进行，对人员在岗或远程支持、资金管理平台、核心系统等运行进行了细致周密的部署。信息管理部为保障集团资金管理平台及核心业务系统的平稳运行，通过现场轮值和远程办公的方式，安排专人现场值班，其他成员 24 小时开机待命，随时提供信息科技支持服务；同时，为了保障非常时期公司业务正常运行，信息管理部调整了网络架构，在保障安全的前提下，为各部门通过 VPN 实现远程办公提供了技术支持；营业部、公司金融部等公司前台部门安排专人现场值班，同时 24 小时电话微信邮件在线，随时为成员企业提供及时有效的服务。公司开通绿色通道，对涉及款项结算的外汇业务、信贷放款业务、票据业务等，成员企业可随时与营业部人员或专属客



及核心业务系统的平稳运行，通过现场轮值和远程办公的方式，安排专人现场值班，其他成员 24 小时开机待命，随时提供信息科技支持服务；同时，为了保障非常时期公司业务正常运行，信息管理部调整了网络架构，在保障安全的前提下，为各部门通过 VPN 实现远程办公提供了技术支持；营业部、公司金融部等公司前台部门安排专人现场值班，同时 24 小时电话微信邮件在线，随时为成员企业提供及时有效的服务。



公司开通绿色通道，对涉及款项结算的外汇业务、信贷放款业务、票据业务等，成员企业可随时与营业部人员或专属客



户经理联系，确保各项业务顺利办理

目前，上海市抗击新冠肺炎疫情的防控工作已经到了最关键时期，基层防控工作面临很大压力，市区定点医院、疾控中心和社区中心等一线医护和社区工作者的任务越来越艰巨，他们加班加点工作，守护着辖区市民的健康安全。光明财务公司响应集团号召，在保障公司正常运营的基础上，主动对接相关防疫一线单位。



2月13日上午，光明财务公司代表与梅林公司一起走访了五家一线抗疫基层单位，向五家一线抗疫基层单位捐赠了午餐肉、牛奶等物资。电话预约、现场捐赠、表达慰问，整个过程简洁高效，井然有序，向社区和社会传递了光明食品集团“因为光明，所以温暖”的企业文化，表达了对抗疫一线工作者的亲切慰问和崇高敬意！让更多的一线工作者感受到了光明乃至上海这座城市的温暖和力量，让大家更加坚定了打赢抗击疫情这场攻坚战的信心！







2月14日下午，集团财务总监肖荷花来到静安嘉里中心，向在现场办公的员工表示了感谢和亲切的慰问，送来了集团领导的殷切关怀和祝福。详细询问了值守期间的员工用餐、上下班交通工具、职场环境、离沪人员、员工思想动态和疫情防控等情况。叮嘱我们在做好自我防护的基础上，做好对保障企业的支持和业务发展，坚定信心，坚决打赢疫情防控狙击战。

疫情是一次危机，疫情也是一次考验！光明财务公司将一如既往，在坚定信心打好疫情防控的这场战役中，汇力量、聚人心，众志成城，并肩抗疫，全天候保障集团资金管理和对成员企业金融服务工作的顺畅运行！

因为光明，所以温暖！光明财务公司在行动！

### 连云港财务公司：一位坚守和逆行的金融“疫”线守护者

“哪有什么岁月静好，不过是有人为我们负重前行。”这句话，最近常常萦绕耳边，面对新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战，前方有逆行者，后方有坚守者，有医生，有护士，有公安民警，也有坚守在平凡岗位上的广大职工。

在连云港港口集团财务有限公司就有这样一位坚守和



逆行的金融“疫”线守护者——许祥，作为公司营业结算部的经理，他肩负着公司支付清算系统管理和支付基础设施安全稳定运行的重任。在抗击新冠肺炎疫情的关键时期，高效、通畅的资金汇划通道就是集团生命安全的保障，全力以赴做好金融服务保障工作是对疫情最好的抗击，许祥用实际行动诠释了自己的坚守。



新冠肺炎疫情发生后，许祥积极行动，以一名共产党员的标准要求自己，充分发挥带头作用，1月30日借助“学习强国”视频会议系统召开了部门人员会议，提出疫情期间金融服务、疫情防控与人身安全并重的要求，布置防疫期间业务工作，确保疫情防控期间各项结算业务平稳有序开展。面对疫情，没有因为困难而退缩，有的是“办法总比困难多”的信念，这是一名入党积极分子，也是我们的金融“疫”线守护者。

在疫情防控期间，许祥基本上每天早上7点到达公司对系统进行日常维护，对成员单位进行银企对账，确保资金安全无问题。特殊时期，接到成员单位临时大额付款需求，毫无怨言，10分钟内紧急到岗，保障大额资金高效划转，提高



突发事件及紧急业务办理效率。作为紧急联络员，保持 24 小时手机通讯畅通，对公司的通知及要求做到早转发、早布置、早推进，确保防疫期间支付结算工作有序进行。面对疫情，没有推脱，没有“踢皮球”，有的是不畏艰辛、勇于担当，这是一名平凡岗位上的坚守者，也是我们逆行的金融“疫”线守护者。



疫情防控的特殊时期，许祥深入落实公司“小额直付、大额落地、提前审批”的工作要求，在风险可控的前提下，简化开户流程，提高工作效率。他组织部门内部妥善做好支付清算系统运行管理工作，实时关注财司核心系统运行状态。从 1 月 30 日到 2 月 12 日，共办理结算支付系统交易笔数 891 笔，交易金额 306735.02 万元（含收付款）。按照“特事特办、急事急办”原则，建立结算“绿色通道”，为港口集团卫环站采购防疫物资支付指令提前报备审批，确保了防疫等资金及时划拨，有力保障了集团公司疫情防控措施的顺利实施。面对疫情，没有“等靠观望”，有的是马上就办、立刻落实，这是一名敢于作为的“保障者”，也是我们坚定的金融“疫”线守护者。



“地球不停转，系统不下班。”在疫情面前，许祥将继续坚守，牢记使命，坚定信心，全力以赴，坚持疫情防控与保障支付服务并重，做好财务公司支付结算各项工作，为打赢疫情防控阻击战贡献支付力量。

## 财务公司在行动

### 甘肃电投财务公司全力保障集团公司金融服务

在当前防控新型冠状病毒感染肺炎的严峻斗争中，甘肃电投集团财务有限公司严格按照党中央、甘肃省政府和集团公司的安排部署，快速响应、周密部署，在抓好疫情防控工作的同时，积极推进复工复产。

面对来势汹汹的肺炎疫情，财务公司党委高度重视，统筹安排，公司领导班子以上率下，带领全体干部员工积极发挥公司金融服务职能，严格落实疫情防控有关金融、信贷政策，统筹做好疫情防控下金融服务工作，保障成员单位资金调度和资金需求，为集团公司和成员单位疫情防控期间的各项业务开展提供了畅通的金融服务。

**因时制宜，推进金融业务正常开展。**为了在严峻的肺炎疫情形势下保障集团公司和成员单位资金调度和资金需求，推进各项业务正常开展，财务公司分别于1月30日和2月8日，召开了2次总经理办公会视频会议，研究疫情防控工作



和疫情期间金融业务保障工作，发布了《财务公司新型冠状病毒肺炎疫情防控工作实施细则》，制定了信贷业务应急预案，简化了成员单位业务办理流程，倡导电子化办公，提出“特事特办、急事急办”的服务原则，保证了疫情防控和生产经营两不误。

**未雨绸缪，保障资金安全。**财务公司计划财务部积极与成员单位沟通，预测现金流量变动和公司存贷款情况，编制了疫情防控对金融业务影响情况说明；提前与合作银行沟通银行头寸报备等业务，超前调度各类备付资金，保障成员单位紧急资金支付、疫情防控物资采购和代发工资等各类开支及时支付；做好账户三级动态预警工作，保障了集团公司资金安全。

面对春节假期延长和疫情防控新形势，为确保经营工作不受影响，快速调整资金平衡方案，及时办理同业定期存款业务；为确保货币政策执行不受影响，提前与金融监管机构沟通，按时缴纳存款准备金，及时报送各类报表，实现了疫情防控期间业务合规高效办理和金融服务质效。

**共克时艰，满足成员单位信贷需求。**面对疫情带来的影响，财务公司信贷管理部提前部署，周密安排，主动了解成员单位信贷需求，研究制定疫情防控期间信贷业务应急预案，和成员单位风雨同舟共同应对疫情期间的资金衔接问题。2月12日，财务公司与金昌发电公司以优惠利率签订2亿元贷款合同，当日发放9000万元贷款，全力支持成员单位在特殊时期的生产经营。



适时开展金融市场业务，尽力降低疫情工作对金融市场业务的影响，紧盯当前金融市场流动性宽松的时机，主动出击，2月10日，在全面复工首日财务公司以较低的价格从中国银行和光大银行成功拆入资金3亿元，增强了财务公司资金流动性。

**积极作为，全力做好集团资金结算。**财务公司结算业务部疫情面前不畏风险，全力保障集团公司的资金结算业务。为92家成员单位办理各项结算业务2144笔，结算金额36.57亿元，较去年同期，增加18.17亿元，同比增加近1倍。

2月6日，及时将集团公司捐赠医用防护物资款项拨付到指定账户。完成成员单位归还贷款本息2笔合计2.04亿元，票据到期款扣收及支付业务83笔，按期支付到期款项4077万余元。完成资金调拨3.87亿元，有效及时解决成员单位生产款项、疫情防控物资款支付等“燃眉之急”。

甘肃电投财务公司将坚决落实“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”的总要求，坚持“一手抓疫情防控，一手抓经营工作”，与逆行者同行，越是艰险越向前，为集团公司疫情防控和成员单位生产经营提供坚强有力的金融支撑和保障。

## 广东交通集团财务公司助力成员单位抵御疫情

疫情就是命令，防控就是责任。新型冠状病毒肺炎疫情爆发后，广东交通集团按照中央和省委、省政府的部署要求，



领导带头坚守阵地，深入一线督导，强化部门协同，联合地方公安、交通、卫生健康等部门，开展联检、联控、联防，在所属高速公路收费站、服务区、客运站场等区域，设立了1086个体温检测点，成立了887个应急防疫志愿服务队，在粤湘、粤桂、粤赣、粤闽、粤琼等省界高速公路设立了防疫检查站，对入粤车辆严格落实“每车必检，每人必查”的工作要求，全力保障春运安全畅通，落实落细新冠肺炎疫情防控措施，坚决夯实全省高速公路系统阻击疫情的“防火墙”。

作为集团内部银行，广东交通集团财务公司强化责任担当，主动作为，全力为集团成员单位提供通畅的金融服务，助力疫情防控。一是制定具有针对性的业务持续运营计划和应急预案，实施应急金融服务“一级响应”，对疫情防控相关资金划转业务随申随办、高效处理。2020年1月20日至2月13日期间，广东交通集团财务公司累计为成员单位线上办理资金结算业务172笔，合计金额11.67亿元。二是开辟金融服务的绿色通道，向受疫情影响暂遇困难的集团企业发放应急贷款或专项贷款，给予特别利率优惠，配备专人、特事特办。2020年1月至2月上旬，广东交通集团财务公司发放贷款1.19亿元，用于支持受疫情影响企业的经营周转。

下一步，广东交通集团财务公司将加大对集团内疫情防控一线企业的金融支持力度，主动对接，优化服务，顺畅资金结算，及时满足信贷需求，继续为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

这次肺炎疫情对集团部分高速公路营运企业，特别是运



输物流企业的冲击较大，希望相关金融监管部门对这类企业的贷款给予减息或贴息等政策支持。

### 中国铁建财务公司开辟绿色通道 紧急为客户办理U盾

2月12日，中国铁建财务公司客服部部长助理张杰、客户经理戴鹏飞接到中铁十一局客户紧急求助：股份公司工会、中铁十一局工会联合下拨的354万元新型冠状病毒感染肺炎疫情防控专项资金需紧急拨付中铁十一局所属单位，以保护疫情期间企业职工身体健康；但因疫情管控，交通封闭，其本人暂无法回武汉，希望财务公司能够特事特办，为其临时办理个人U盾，并通过远程操作及时付款，待疫情结束后补齐后续资料。

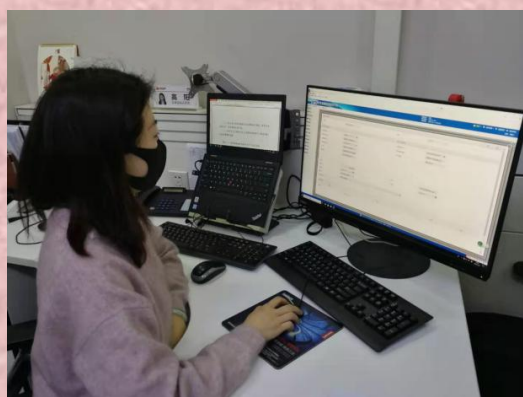
收到紧急求助后，张杰同志第一时间向所在部门及公司领导进行了汇报请示。公司领导批示：在满足风险控制要求的前提下，立即按照疫情期间特事特办的原则，为疫区客户开通绿色通道，紧急办理所需U盾。仅用10分钟，客户部就为客户办理好了所需U盾。客户通过远程操作，仅用了20分钟的时间成功完成款项支付。

应对紧急事件，中国铁建财务公司上下一心助力成员单位，为疫区开立绿色通道，加强疫情防控相关资金支持，为疫情防控贡献金融力量，相信在社会界的共同努力下一定可以攻克难关，打赢这场新型冠状病毒肺炎疫情阻击战。



## 神华财务公司抗疫前线 党员旗帜在飘扬

大年初五和初七，正是疫情防控工作的关键时期，神华财务公司临时接到新疆、宁夏等地多家成员单位紧急付款需求。一方面要按照要求严格防范疫情，另一方面，要满足客户的业务需要。怎么办？党支部书记也是结算部负责人薄玉秋同志，一方面立即通过通讯工具了解客户具体需求，积极与信息技术部门和合作商业银行协调，保证银行支付通道的畅通，另一方面组织部门党员对付款流程和款项进行复核，确保满足付款要求。之后，号召支部党员克服困难，在做好自我防护的基础上，到公司处理结算指令，确保紧急支付和归集通道畅通，满足客户需求，保障其正常运营。



在党支部书记的示范和带领下，结算部全体党员和入党积极分子踊跃报名，纷纷表示要到岗处理业务，向部门党员们看齐，为既做好疫情防控，又满足客户需求，该部门韩登博同志作为入党积极分子，两次主动要求到岗处理业务。经过这次抗疫洗礼，更加坚定了向党组织靠拢、为共产主义事业奋斗终身的信心和决心。在工作中，薄书记协调所有提出需求的客户在同一时间段内登陆系统付款，确保紧急支付款



项准确无误，最大限度减少人员外出和停留在办公区的时间。经过3名党员和1名积极分子的共同努力，共为7家成员单位提供服务，交易总金额超过6.47亿元，以优质高效的金融服务解决了各家服务单位业务上的燃眉之急，得到了成员单位的肯定与赞赏，让党旗在“一防三保”的第一线高高飘扬。

有人问，你们怕吗？他们说：我们是共产党员。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。保障成员单位正常运营，为集团全力做好抗击疫情期间保电保热和能源供应工作提供优质高效金融服务是财务公司的职责。财务公司党组织和党员，将坚持守土有责、守土担责、守土尽责，努力提升服务能力，为成员单位提供更加优质的金融服务，以实际行动汇聚金融力量，践行财务公司全体党员的初心和使命，在公司党委的带领下，坚决打赢这场防控疫情阻击战。

### **重庆化医财务公司“三个全力”助力疫情防控战**

自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，重庆化医财务公司高度重视，成立了新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组，多次远程召开专题会议，研究部署防疫措施和业务开展，通过“三个全力”助力重庆化医集团打赢新冠疫情防控阻击战。

全力保障公司平稳运行，当好战斗员。按照《中国人民银行 银保监会 证监会 外汇局关于做好春节假期后金融服务工作的通知》（银发〔2020〕30号）文件要求，重庆化医



财务公司自 2020 年 2 月 3 日起正常上班，实行弹性工作制，除部分特殊岗位外，尽可能利用 OA 系统、视频会议系统等方式开展网络办公，通过轮班到岗、错峰上下班、网络办公相结合等方式全力保障业务开展。

全力保障员工生命安全，当好宣传员。重庆化医财务公司每日做好办公区域卫生防疫消毒工作，要求现场办公员工必须佩戴口罩和定时进行体温检测，并实行员工疫情日报告制度，及时掌握员工行程轨迹，切实加强员工安全防护，力争做到员工零感染。同时，通过 OA 系统、微信群等方式转发抗肺炎疫情进展及预防知识文章 20 多篇，组织员工认真学习疫情防护手段，并发出《党员倡议书》，当好疫情工作宣传员。

全力保障金融服务实体，当好服务员。重庆化医财务公司开通了疫情防控期间金融服务绿色通道。一方面，运用网络、物流、客户授权等方式优化业务审批流程，提高业务办理效率。另一方面，强化专属客户经理服务机制，通过电话、邮件、网络等方式主动了解客户经营状况和资金需求，对于客户提出的紧急需求实行“专人跟办”机制。

多措并举支持防疫相关和困难企业共渡难关。一是重庆化医财务公司承诺对客户不抽贷、断贷、压贷，切实保障中小企业信贷余额不下降。二是对疫情防控相关企业实行名单制管理，进一步加大对重庆医药及下属分子公司、千业健康、天原集团、盐业集团等重点企业的信贷支持力度。三是对位于湖北地区的重庆医药下属重药阳光、重药恒安泽等企业安



排专人对口联系，业务需求予以优先保障。四是强化贷后管理，关注疫情期间各生产企业在原材料供应、装置运行、市场销售、物流运输、货款回收等方面受到的影响情况，采取“一企一策”，做好持续跟踪和重点服务。五是对于重点企业在疫情防控期间因开展技改技革、新增设备、扩大再生产等提出的融资需求，予以优先满足，条件符合的加快审批，提高放款效率。六是通过“一头在外”的产业链保理、“一头在外”的票据贴现、买方信贷等业务，保障化医集团成员单位上下游产业链企业运行顺畅。

## **中国移动财务公司全力支撑集团疫情防控，做好资金收付保障**

疫情当前，中国移动财务公司坚决贯彻落实党中央、集团公司党组部署要求，敢于担当、积极奉献，向成员单位提供专业保障，以优质金融服务助力成员单位打好疫情防控阻击战。

### **一、保障支付通道畅通**

根据人民银行大小额系统运行安排，中国移动财务公司调整节假日支付策略，及时通知各成员单位，并与有应急物资采购需求的单位密切沟通，逐笔跟进支付进展，实时协调解决支付问题，保障应急物资资金支付通道 7\*24 小时畅通。

2月3日后，公司统筹合理安排复工，持续保障应急物



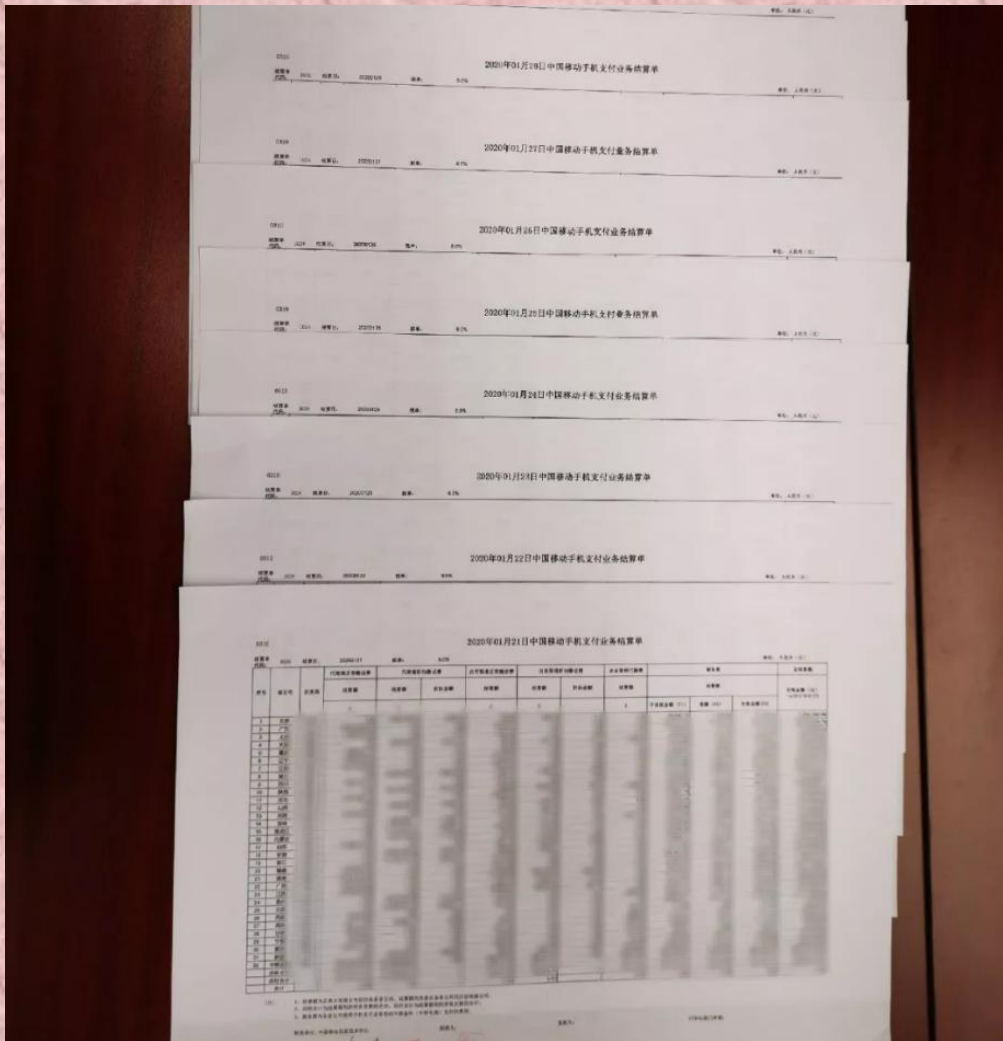
资款项支付，特别是 17 点之后的小额、同行支付。1 月 28 日至 2 月 12 日，共保障 25 个单位支付捐赠款或购买应急物资款项超过 1.12 亿元。



## 二、保障营收资金及时到账

为确保各成员单位营收资金及时到账，在公司党委领导下，在做好安全防护的基础上，公司结算业务部及时完成天猫商城、手机支付、统一支付等电渠业务“T+0”资金柜面结算。2 月 3 日至 2 月 12 日，营收资金结算 2005 笔，金额近 254 亿元。





后续，中国移动财务公司将继续全力支持响应全集团应急物资等各类资金支付需求，保障各成员单位营收资金及时到账，持续打造更安全、更高效、更贴心的结算服务。

## 战“疫”不歇，服务不停，广西交投财务公司一直在线

新冠肺炎疫情发生以来，广西交投财务公司迅速行动，把特殊时期优质高效做好金融服务保障放在首位，开启防疫抗疫金融服务绿色通道，积极为战疫情、保生产助力！

### 一、金融服务保障不断档

由于防控疫情的需要，集团各成员单位积极投入到战疫



情，保生产的行动中。广西交投财务公司领导班子与各部门负责人多次召开线上会议，做到提前谋划，主动服务，确保集团金融服务不断档，资金支持保障不停歇。

持续不懈保服务。广西交投财务公司主动对接成员单位的结算需求，复工以来已累计完成结算 208 亿元，主要为集团本部、高投公司、各运营公司等提供结算服务，其中办理通行费清分共 1209 笔，结算金额达 6.8 亿元，全力保障交通服务畅通。

创造条件促生产。因当前各单位、银行的复工时间不同，广西交投财务公司主动联系收集各家银行复工安排表，克服时间匹配、系统匹配等问题，稳步推进贷款服务与同业业务力促生产恢复，其中累计向成员单位投放四笔共 14.3 亿元贷款，累计完成 17.5 亿元同业拆借业务，积极协助成员单位有序复工复产。

## 二、个人防护保障做到位

广西交投财务公司按照集团公司部署，做到严格排查、不漏一人，并定期记录员工身体健康状况。值班到岗办公员工谨慎选择交通出行方式，积极佩戴口罩并采取其他必要的防护措施，居家办公员工依照上班时间开展工作。全体员工坚决服从公司调度和安排，坚决配合支持做好疫情防控工作，做到少外出少走动、不聚会不聚餐，切实做好家庭和餐饮食品的卫生管理和消毒工作。

广西交投财务公司结合防控疫情工作与促进生产经营实际，务实重效、合理安排，为成员单位持续不断地提供坚



实的金融服务保障，为坚决打赢这场疫情防控阻击战贡献金融力量。

### **晋煤财务有限公司在疫情防控中全力做好金融服务支持**

为助力集团公司打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战，晋煤集团财务有限公司（以下简称“财务公司”）加强组织领导，严格落实集团公司相关要求，坚持严防严控与生产经营两不误，有效保障日常基础金融服务，强化信贷资金支持，切实履行金融服务责任担当。

**工作在线不滑坡。**疫情就是命令，防控就是责任。为保证疫情防控和业务工作同步推进，财务公司采取领导带班、人员轮岗、分开值守的举措，依托 OA 系统、阿里信箱、钉钉软件等智能化办公方式，充分运用在实践中形成的“2+1”特色线上办公模式（员工日志、员工周动态，定期召开视频会），确保关键岗位不缺人，业务工作不打折，最大可能减少人员集聚。同时，进一步完善金融服务保障举措，将各类业务最大限度进行网上办理、远程办理、掌上办理，打造了流程优化、服务下沉、线上线下并重的金融服务方式。

**特事特办不打烊。**本着“依托集团、服务集团”的宗旨，财务公司主动关注成员单位融资需求，超前分析因疫情影响资金链的情况，积极与财务中心、成员单位、合作银行沟通，专项研究制定信贷业务到期解决方案，建立绿色通道，集中安排专人负责资金归集业务、资金结算业务、信贷业务等，



对集团公司防疫物资采购、煤炭对外运销、成员单位信贷资金还款等指令做到立即处理、及时付款，避免成员单位信用状况受到不良影响。春节以来，针对银行推迟对公业务的情况，为成员单位垫付 1700 万元资金；为前来办理业务的外地企业积极沟通协调车辆通行等问题；及时支付集团公司防疫物资购置款项等，通过扎实有力的举措，有效满足了成员单位疫情防控和生产经营的资金需求。

**疫情防控不放松。**面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情这场突如其来的战“疫”，财务公司不折不扣落实“五严五防”要求，精心部署科学防疫，迅速反应狠抓落实。全力营造安全环境，每天开展“四个一”，即对办公场所进行一次全面消毒，对上岗人员及前来办理业务的人员进行一次体温检测，对全员进行一次健康情况统计，开展一次平安巡查，切实将防控措施落到实处。全面发挥党员先锋模范作用，党支部向全体党员干部发出倡议，引导大家提高思想认识，彰显担当作为，唱响“病毒无情、战‘疫’有我”主旋律。全力加强宣传引导，及时汇总中央、省委、集团公司以及银保监会文件，传达贯彻到每名员工，引导员工客观面对疫情，坚定必胜信心。全力筑牢亲情防线，为上岗员工配备方便食品、配置微波炉等设施，鼓励员工自带食物，确保用餐卫生安全；时刻关注外地员工健康状况，对到岗外地员工严格实施隔离措施，合理安排工作，众志成城打赢这场艰巨战“疫”。



## 潞安财务公司多措并举全力做好疫情防控工作

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，疫情肆虐，牵动人心。为减少人员聚集，防止疫情扩散，合理有效做好金融服务，全方位支持集团发展。潞安财务公司高度重视、积极响应、周密部署、全员参与，多措并举坚决打赢疫情防控阻击战。

**提高站位，积极响应。**疫情就是命令，防控就是责任。疫情当前，潞安财务公司严格贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神，按照党中央、省委和集团党委疫情防控文件要求，上下统一思想，全员认真学习，从成立疫情防控组织机构、党员干部先锋队，到下发《潞安集团财务公司防疫工作十二条》，到工作群每日更新人民日报关于冠状病毒肺炎防范小知识，到落实24小时带班值班制度，全方位确保防控工作服从中央、省委和集团的统一领导和指挥。

**日日排查，严格监控。**为时时掌握公司员工基本情况，公司严格落实全面细致的摸排核查要求，每日对员工个人或家属、亲属存在近期到湖北特别是武汉，或有与在湖北、武汉有居留史人员的密切接触情况，建立摸底台账，实时掌握每位员工及其家属的基本情况，做到早预防、早发现、早报告、早处置。

**全面消毒，不留死角。**为加强卫生消毒管理，强化后勤保障。公司统一购置了医用酒精、消毒液、口罩和电子温度表。公司指定专人每日两次对大楼内部各个角落进行全面消毒，每日四次对上岗人员进行体温监测，在岗人员自觉佩戴



口罩每日对各自办公用品、办公设备进行全面消毒；同时对来公司办理业务的人员提醒佩戴口罩、测量体温、登记基础信息等，切实防范病毒在公司内传播。

**坚守岗位，主动行动。**在防控疫情的同时，公司严格执行《关于省属企业复工事项的通知》要求，本着精准复工和生产人员最少化原则，公司党支部充分发挥党组织模范带头作用和党员先锋作用，领导干部坚持守土有责、守土担责、守土尽责原则带领广大党员坚持“工作岗位就是阵地、支持集团就是使命”的职责，主动与集团职能科室对接，主动与成员单位、金融同业沟通，引导成员单位和金融同业通过电话、微信工作群、电子邮件等方式开展业务咨询和办理；同时，为保证成员单位及时采购疫情防控物资，公司从1月31日起安排专人加班，采用“资金只下拨不上收”方式，确保成员单位资金及时支付、正常使用，保证集团资金安全稳健运行。

**强化宣传，正面引导。**为坚持正确舆论导向，加强舆情监测。公司党支部第一时间成立了党员先锋组工作群，党员干部以身作则带头在工作群中转发最新疫情防控信息，普及疫情防控知识，引导全员坚定必胜信心，共同维护社会公共秩序。同时，在公司LED屏滚动播放防控疫情标语基础上坚持“戴口罩、量体温、走步梯”从我做起，冠状病毒“明白纸”熟记于心原则，加强新型冠状病毒肺炎防护及宣传工作，自觉做到不信谣、不造谣、不传谣。



## 山西焦煤集团财务公司全力做好疫情防控期间金融服务保障工作

当前，全国新型冠状病毒疫情防控正处于关键阶段，为进一步落实党中央、省委省政府、省国资委、集团公司对防控新型冠状病毒感染肺炎疫情有关部署，及中国人民银行等部门联合下发的《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》《关于做好春节假期后金融服务工作的通知》等通知要求，财务公司认真落实，全面部署，进一步强化金融服务对疫情防控工作的支持。

一是保障疫情期间信贷需求提供。财务公司将重点加强与有关成员单位对接，提供足额信贷资源，全力满足生产经营急需、卫生防疫、医疗用品采购、公共卫生基础设施建设等合理融资需求。对受疫情影响较大的集团内物流贸易、住宿餐饮等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的成员单位，信贷支持确保不降低。对受疫情影响严重的成员单位到期还款困难的，予以适当展期或续贷。2月10日前，若有受疫情影响无法安排兑付的财务公司承兑汇票，财务公司安排资金先行兑付，于2月10日再进行扣款，垫款不计利息。

二是提高疫情期间金融服务效率。对受疫情影响较大的成员单位融资需求，财务公司将建立、启动快速审批通道，简化业务流程，切实提高业务办理效率。做好与相关成员单位信贷、票据等业务事项的提前联系对接，预留更多协调时间，采用电子数据资料及影印资料快递等方式来完成信贷审



查，并通过电话或微信反馈意见，确保不因流程延缓出现信贷逾期未还。适当调整贷后调查的频率和节奏，疫情期间暂缓现场调查工作。

三是确保支付结算通畅运行。财务公司根据抗疫实际需要，适当放宽资金管理信息系统运行时间办理资金下划业务，保障抗疫资金及时划拨到位。为保证抗疫资金优先办理，成员单位在此类资金支付需求的摘要中，可按“抗疫用，\*\*\*\*\*”格式填报。超过 2000 万元的大额资金下划和支付需求，需提前一天在财务公司资金结算信息系统内发起需求，紧急情况下，可电话联系财务公司有关工作人员特事特办。

四是建立账户管理“绿色通道”。财务公司在风险可控、管理有效的前提下，做好与防控疫情相关的账户服务工作，简化开销户、变更等办理流程，加速业务办理。特殊业务确需人工当面办理的，请成员单位提前预约，一般安排在下午工作时间办理。

五是建立商业保险代理快速流程。合作保险公司将投保单扫描件发送至财务公司审核，经核对无误，在投保单扫描件上加盖保险业务专用章后，将扫描版发至保险公司，由保险公司快速出单，同时电话通知成员单位缴纳该笔保险的保费。保费发票和手续费发票等实物单据采用快递方式传递。

六是业务办理资料传递采用微信、电子邮件、快递等方式实现。在业务申请、基础资料报送时，成员单位应将全部资料扫描成 PDF 文件发送财务公司相关人员，审查通过后，



成员单位再将纸质版资料寄送至财务公司，最大限度减少人员聚集和流动。快递投送尽量选用顺丰快递公司，并采用到付结算方式，财务公司全部承担快递费用。

七是建立电话服务机制。为提高效率，请在业务办理前与工作人员沟通，了解最新情况，避免耽误业务。对成员单位的技术支持将继续采用电话、QQ、微信、远程桌面等非现场方式进行。

### **首旅财务公司加大信贷投放力度，提高金融服务效率**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，首旅财务公司迅速行动，认真做好疫情防控金融服务保障工作，灵活采取多种方式提供授信服务。通过采取居家办公、现场办公、网络办公、视频办公等多种方式向成员企业提供授信咨询、授信调查、贷前调查、贷后检查等授信服务。按照特事特办、急事急办原则，切实提高业务办理效率，重点支持集团酒店、餐饮等受疫情影响较大的成员企业。开展业务过程中，党员带头发挥先锋模范作用，主动提高服务意识，第一时间对接成员企业融资需求，全体业务人员保证了节假日期间服务不间断、能贷快贷的工作效率，为公司信贷投放决策提供及时、全面、准确的信息。

预计因疫情的影响，临时新增信贷投放规模将突破5亿元，对疫情防控金融服务需求财务公司第一时间响应，全力满足疫情防控相关企业的紧急融资需求。首旅财务公司将实



行特殊时期信贷管理策略，在疫情解除前不对营业收入下滑企业调降信用评级和采取强制风控手段，做到不抽贷、压贷、断贷。首旅财务公司将于2月10日开始发放疫情后的首笔贷款，预计2、3月份新增贷款投放金额8.5亿元，一季度末贷款余额将超过50亿元。

### 同煤财务公司“六个加强”增强疫情防控工作力度

**健全机制“六个加强”。**一是加强组织领导。成立了以大同煤矿财务公司主要领导为组长的新型冠状病毒感染的肺炎防控工作领导小组，明确职责、统一领导、统一指挥。

**二是加强健康宣教。**由综合管理部牵头，有针对性地开展新型冠状病毒感染的肺炎防控知识宣传，发布健康提示和就医指南，引导公司全员规范防控行为。通过电子宣传屏、微信等多种方式迅速将此次疫情相关防护知识，包括佩戴口罩、正确洗手，避免无保护状态下接触病患、接触家畜家禽及野生动物，烹调时彻底煮熟肉类和蛋类等重点防护措施，迅速传达给公司每位员工。同时提醒员工疫情期间应尽量减少外出和到人群集聚地区，认真做好个人和家庭日常清洁消毒工作。

**三是加强人员追踪。**以部门为单位，加强人员健康监测，摸排人员来往情况，追踪、督促来自疫情发生地区湖北省（或政府公布的需要排查乘坐各类交通工具的车次等）的人员（出差、求学、走亲访友等）居家（或就近疫情隔离区）医



学观察 14 天，监测其健康状况。

**四是加强物资保障。**建立应急物资的保障机制，确保人力、物力和财力的合力调配。要积极联系并就近采购配备消毒消杀药品、口罩、红外线人体测温仪等防护用品。加大对办公场所及相关区域的消毒频次，确保消毒不留空白、不留死角。尤其要加强营业间的保洁消毒，保持新风系统正常运转和营业间内空气通畅。公务用车复运后，出车前后要认真做好车辆的清洁消毒工作。

**五是加强应急管理。**结合疫情防控工作和非银行金融机构特点，由综合管理部牵头，认真做好应急预案各项工作。第一，要设立设卡检查登记制度，严防疫情输入。复工后，密切关注一层大厅来往人员身体状况，每日进入公司办公楼所有人员（包括公司领导、中层干部、一般员工、后勤各类人员等），均实行设卡登记，并进行体温检测。一旦发生突发状况，及时联系定点医院，同时立即启动重大事项报告制度，确保信息畅通，不得延迟。第二，要适当调整工作计划和考核要求，减少人员聚集。公司各业务部门在保障各项工作及业务能够正常运行和办理的前提下，可实行“AB 岗人员交叉在岗”工作模式，具体由各部门结合实际安排，制定部门轮流上岗方案，报公司主要领导审定后执行，以减少人员聚集而产生各类交叉感染的可能性。第三，为加强疫情防控，从复工之日起，公司各级人员谢绝各类客户集中拜访，保安人员不得擅自放行来访人员，一经发现，严肃处理。确因工作需要进行拜访会见，疫情期间，公司一层保卫室为临时会



客室。第四，疫情期间公司结算大厅人员及保卫人员全部实行戴口罩上岗，各楼层人员非必要情况，不得楼层间随意走动。第五，疫情期间，公司原则上不举办、不参加各类大型会议和群体性集会活动，对于特殊事项，需报请集团公司批准后执行。

**六是加强舆论引导。**新型冠状病毒感染的肺炎可防可治，任何疫情信息以各级政府卫健部门发布为准。请公司全体干部员工不信谣、不造谣、不传谣，严禁转发任何一条没有官方证实的相关图文视频信息，积极支持疫情防控工作，共同维护社会大局稳定。

针对近期云冈区文秀花园小区出现一例确诊病例，我公司有员工与其在同一小区，公司第一时间按照集团公司提出的“四包四保”总要求，通知该员工暂时居家观察，并指定该部门负责人作为包保联系人，每日与该员工保持联系，并要求其不出门，加强个人防控行为。

目前，财务公司疫情防控工作正常有序，值班党员干部在岗在位，未发现相关疫情问题，为金融系统疫情防控做出表率作用。

### **皖能财务公司妥善安排复工后金融服务工作**

为做好疫情防控工作，保障员工身体健康，确保金融服务持续畅通，皖能财务公司于2月9日利用学习强国软件召开线上支委会，传达贯彻省委、省政府、省委组织部、市



政府、集团公司、监管机构近期各项决策部署，妥善安排复工后金融服务工作，坚决打好疫情防控阻击战。

**一、持续加强党的领导。**在公司党支部领导下，皖能财务公司成立了疫情防控领导小组，复工期间建立公司领导带班制，为疫情防控工作提供组织保障。在2月10日-16日期间，由公司党支部书记、董事长盛胜利，党支部副书记兼总经理彭松带班，其他领导采取居家办公方式及时解决工作上存在的问题。积极发挥党组织和党员干部在疫情防控斗争中的战斗堡垒作用和先锋模范作用，以高度的责任感、使命感坚决扛起疫情防控的政治责任，切实做到守土有责、守土担责、守土尽责。

**二、落实疫情防控要求。**提高政治站位，加强对疫情防控形势的宣传教育，引导全体员工做好疫情防护工作，坚持底线思维，配齐配足口罩、消毒液等防护物资，做好必要的消毒杀菌和防护措施，防范潜在传染源，确保全覆盖、无死角。

**三、保障金融服务畅通。**全面落实省委、省政府、监管机构对金融服务疫情防控工作的各项部署要求，确保基本金融服务畅通、防疫物资通道畅通，上传下达渠道畅通。

**四、统筹落实排班计划。**在2月10日-16日期间，实行错峰上下班、弹性工作制，开展线上办公、移动办公，坚决将员工和客户的身体健康和人身安全放在首位。

**五、做好疫情排查报告。**教育引导公司员工加强安全防护，一旦出现发热、咳嗽、乏力、腹泻等症状，第一时间



上报情况，积极采取隔离措施并及时就医。对近期由疫情严重地区返回的员工，在家隔离观察 14 天以上。省内返回员工，在家隔离观察 7 天以上。严格执行“日报告、零报告”制度，对于弄虚作假、隐瞒不报以及履职尽责不到位的严肃追究相关责任。

## 招金财务公司员工自发捐款，为打赢疫情防控阻击战贡献力量

自新型冠状病毒感染病毒爆发以来，疫情时刻牵动着全国人民的心弦。

2 月 12 日，招金财务公司 32 名员工自发组织捐款活动。现场捐款、微信转账，无论身在哪里，每位员工怀揣希望之心、奉献炙热爱心。本次活动共筹集资金 11,155 元，款项已上缴烟台市慈善总会。

目前，招金财务公司全体员工已全部“在线”上岗，并通过不同的方式履行各自岗位职责；公司已出台了专题会议纪要，专门安排疫情期间金融支持实体企业的政策和措施，包括开辟绿色通道、主动对受疫情影响严重的企业到期授信进行展期或无还本续贷、对生产防疫物资的企业进行利率优惠等。

病毒无情，人间有爱。招金财务公司愿意和全国人民一起攻坚克难，确保疫情防控和生产经营两不误，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。



## 中核财务公司助力疫情防控战

为深入贯彻党中央、国务院关于新型冠状病毒感染的肺炎预防控制工作的部署，有效落实中核集团、地方政府以及北京银保监局和人民银行等监管部门关于疫情防控有关工作要求，中核财务公司高度重视，迅速响应，以实际行动助力打赢疫情防控战。

迅速成立公司新型肺炎防控工作领导小组，党政主要领导留京靠前指挥，班子成员提前结束休假，按照习近平总书记提出的“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”的重要指示精神和要求，做到“守土有责、守土尽责”。

立即响应国家号召，发扬“一方有难、八方支援”精神，切实履行央企责任，第一时间通过集团公司捐款 300 万元支持抗击疫情工作。同时，按照集团要求，第一时间协助集团完成 5000 万元捐赠资金的转账支付任务。

及时组织制定和发布《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎预防控制工作的通知》，要求公司各部门“各司其职、严防死守”，强化联防联控。建立疫情监测和信息收集报告制度，实行疫情防控每日逐一排查和“零报告”机制。密切关注跟踪离京人员健康状况，要求及时、准确、如实报告情况，做好信息科技外包人员和琨御府办公场所装修工人的排查，做到防控“一个都不能少”。截止目前，公司员工未出现确诊、疑似等异常情况。



公司采取现场留守值班、视频电话咨询等多种方式充分保障集团及成员单位客户资金业务需求，重点做好疫区客户、医疗单位客户的资金保障工作。同时，公司密切关注人民银行、银保监会通知和监管要求，确保疫情期间业务顺利、合规开展。

积极做好疫情防控教育引导和宣传工作，落实全员关注集团公司微信公众号并及时转发有关疫情防控及工作部署信息，广泛宣传疾病防控知识，做到“不造谣、不信谣、不传谣”，科学对待疾控工作。全员积极配合，按照承诺，拒绝扎堆，出门必戴口罩，切实做好防护。

加强防护用品采购，做到有备无患。与兄弟单位联动，通过多渠道采购口罩、酒精、消毒液、体温计等防护用品，为全员身体健康提供保障。

### **重庆机电财务公司提高远程办公效率频出新招**

受疫情影响，全国各地纷纷开启了线上模式。作为远程办公大军中的一员，虽然重庆机电财务公司的小伙伴们已实力展现了高度的自律，但兵法有云：兵马未动，粮草先行，要保证金融服务的持续高效、有序运转，还得规矩先行。自疫情防控工作开展以来，重庆机电财务公司远程办公频出新招，成效明显。

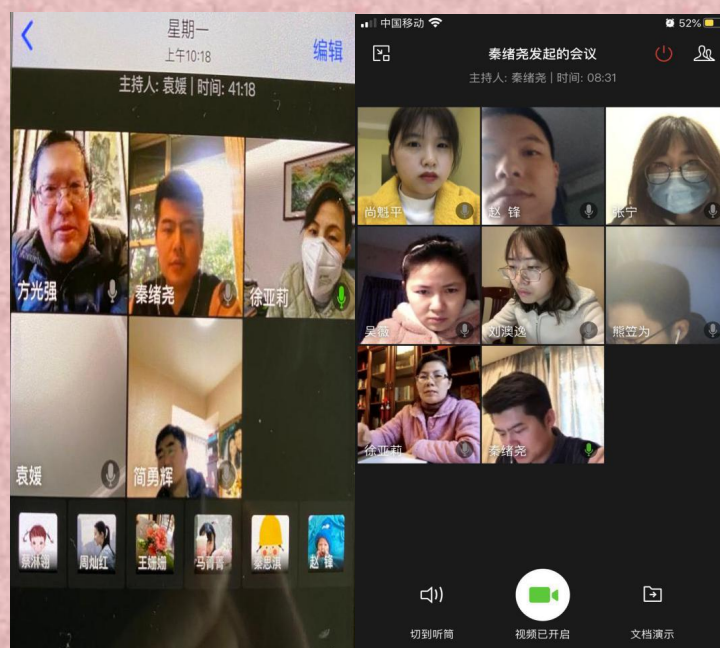
**武林新秀：今天我是巡视官。**近日，为进一步加强员工自我管理及内部监督约束，公司新设立了员工轮流值班的



“巡视官”制度，负责一天的“巡视”工作，用视频通话的方式巡查员工的工作状态、自我管理情况。员工必须接受巡视，不得以任何理由拒绝。

“巡视官”将每日员工的状态以截屏形式定时分享到公司微信群，在让员工保持工作状态的同时，也通过分享和监督实现了在线的互相关注，保持团队作战的紧迫感。

**武林高手：**专治远程办公通病。为确保“抗疫”“经营”两不误，自2月3日线上办公以来，公司便制定了《疫情期间员工远程居家办公管理方案》，并不断完善和论证，建立健全了“每周例会+每日晨会+每日简报”的远程办公组织管理模式。公司领导及中层干部每周一早上召开视频周例会，追踪各部门周计划落地情况。各部门每个工作日早上9:00召开视频晨会，部门成员汇报当天工作计划，每日下班前对照计划逐一汇报完成情况，各部门负责人每日下班后梳理形成当日工作简报，向分管领导和总经理报告。工作环环相扣，执行有力。





**武林大侠：**化疫情危机为学习提升契机。公司利用中午休息时间，启动新一轮员工培训。分类、分群体、有针对性地制定远程居家办公期间线上培训计划，化疫情危机为自我提升的契机，在保障业务工作的同时，持续加强公司内部学习，提升员工专业素质。

**武林宗师：**绩效考核，众所崇仰也。以绩效考核为指挥棒，实施日、周、季工作管控，员工每日、每周、每季度工作完成情况均计入考核。疫情防控期间，新增反馈情况考核，以“向客户反馈不超过2分钟启动；向上司反馈不超过5分钟启动；向同事反馈不超过10分钟启动”为标准，分部门记录并公示，保障交流畅通，减少沟通成本。

**武林盟主：**目标在手，成果必有。在疫情防控的特殊时期，为切实打好金融防疫阻击战，为成员单位提供安全、便捷、高效的金融服务，公司将2020年确定为“效率提升年”，以“今天比昨天做得更好”作为年度精神口号，充分发挥党员干部先锋模范作用，带动职工群众发挥主观能动性，以制度监督约束为保障，以企业文化为激励，凝聚团队，锻炼队伍，用更加积极向上的精神面貌共同迎接抗疫胜利的到来。

## 紫金财务公司全面布防阻击疫情

为全面打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战，财务公司全面贯彻落实党中央各项决策部署和集团公司各项要求，迅速响应，高度重视，全面布防。



## 一、迅速反应 联防联控

面对疫情，公司迅速组织成立了以总经理为组长的疫情防控工作领导小组，负责组织、协调公司疫情防控和保障金融服务各项工作；工作领导小组下设办公室，挂靠综合部，负责具体防疫工作。组织全体员工学习了中国人民银行等部门联合下发的《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》、集团公司《关于进一步做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的紧急通知》等文件，要求各部门“各司其职、严防死守”、强化联防联控，要求全体员工提高思想站位、全力以赴做好疫情防控的相关工作。

## 二、建立机制 强化管理

全面排查所有人员春节期间的去向、健康状况，建立员工出行记录和健康信息台账。启动每日疫情排查报告制度，随时监控调度疫情防控工作。全面安排部署办公场所消毒、体温检测、单独用餐、采买口罩等员工返岗保障措施，确保办公环境安全可控。

## 三、专业保障 共克时艰

公司要求业务部门积极计划成员单位开工后的资金结算服务，务必满足成员企业应对疫情的结算和支付需求，确保金融服务有序进行。为及时满足各成员企业应对疫情的紧急付款需求，1月31日（农历初七）起公司采取现场留守分批上班、电话咨询等多种方式充分保障集团及成员单位客户资金业务需求，重点做好客户的资金保障工作。

疫情发生以来，公司及时支付了26家成员单位口罩、



酒精等防疫用品采购款 37 笔共 162 万元。同时，公司客户部和国际业务部及时了解成员企业相关金融需求，积极运用各种金融产品支持实体企业，持续帮助相关企业减少疫情带来的影响。

